

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา

ประจำปีงบประมาณ 2566

ศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ 2566 สรุปผลได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

	ข้อมูล (N=75)	จำนวน	ร้อยละ
สถานภาพ			
	นักศึกษา/ผู้เรียน	267	99.3
	ประชาชนทั่วไป	2	0.7
	รวม	269	100

จากตารางที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา ปีงบประมาณ 2566 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา มสธ. จำนวน 267 คน คิดเป็นร้อยละ 99.7 ประชาชนทั่วไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.7

ตารางที่ 2 ช่องทางในการเข้ารับบริการ

ช่องทางในการเข้ารับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1.ศวช. มสธ.ยะลา	32	11.9
2. ห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด	101	37.5
3.ระบบ Line	92	34.2
4.โทรศัพท์	40	14.9

จากตารางที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ ช่องทางในการเข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา ปีงบประมาณ 2566 พบว่า นักศึกษาที่เข้ามาตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ผ่านช่องทางห้องสมุดประชาชนประจำจังหวัด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 รองลงมาผ่านระบบ line จำนวน 92 คิดเป็นร้อยละ 34.2 โทรศัพท์ จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9 และ ศวช.มสธ.ยะลา จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9

ตารางที่ 3 หัวข้อที่ท่านเข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา

เป็นการสำรวจหัวข้อหรือประเด็นที่นักศึกษาเข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา โดยนักศึกษามีสามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1

หัวข้อรับบริการ	จำนวน	ร้อยละ
1.สมัครนักศึกษาใหม่	102	37.9
2.ลงทะเบียนเรียน	183	68
3.การสอบ	123	45.7
4.วัสดุการศึกษา (หนังสือ)	63	23.4
5.กิจกรรมประจำชุดวิชา	95	35.3
6.การสอนเสริม	75	27.9
7.การจัดทำคำร้องต่าง	32	11.9
8.บริการตอบคำถาม	48	17.8
9.อื่นๆ	3	1.1

จากตารางที่ 3 สรุปผลการวิเคราะห์ หัวข้อที่นักศึกษาเข้ารับบริการของศูนย์วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา ปีงบประมาณ 2566 พบว่า หัวข้อที่นักศึกษาเข้ารับบริการมากที่สุดคือ การลงทะเบียนเรียน จำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 68 รองลงมาตามลำดับ การสอบ จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 45.7 สมัครนักศึกษาใหม่ จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 กิจกรรมประจำชุดวิชาจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 35.3 การสอนเสริม จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 27.9 วัสดุการศึกษา จำนวน 63 คิดเป็นร้อยละ 23.4 บริการตอบคำถาม จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 การจัดทำคำร้องต่าง ๆ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 อื่นๆ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.1

ตารางที่ 4 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

การประเมินระดับความพึงพอใจ/ความรู้ ความเข้าใจ/การนำไปใช้ จากการเข้าร่วมโครงการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าร้อยละ โดยค่าคะแนนที่ได้จะเป็นช่วงคะแนน ที่เป็นเกณฑ์การวัดระดับความพึงพอใจ แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนระหว่าง 1.00-1.49 คือ ระดับน้อยที่สุด

คะแนนระหว่าง 1.50-2.49 คือ ระดับน้อย

คะแนนระหว่าง 2.50-3.49 คือ ระดับปานกลาง

คะแนนระหว่าง 3.50-4.49 คือ ระดับมาก

คะแนนระหว่าง 4.50-5.00 คือ ระดับมากที่สุด

ประเด็นคำถาม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงใจ
ระดับความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการ	4.52	ระดับมากที่สุด

จากตารางที่ 4 สรุปผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของนักศึกษาเข้ารับบริการของศูนย์
วิทยบริการและชุมชนสัมพันธ์ มสธ.ยะลา ปีงบประมาณ 2566 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับ
มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.52

นางสาวบุญยงช วัฒนสน

หัวหน้างานประสานเครือข่ายและชุมชนท้องถิ่น

ผู้รายงาน